

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта centerlab.pro

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://centerlab.pro/>, меры по обеспечению их безопасности, порядок использования файлов cookie и сведения об аналитических сервисах.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

Отдельные действия пользователя на сайте, включая отправку форм, подписку на рассылку, направление резюме и согласие на необязательные cookie, требуют отдельного согласия пользователя.

2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Пользователь - любое лицо, посещающее сайт или использующее формы, размещенные на сайте.

Cookie - фрагменты данных и иные аналогичные технологии, сохраняемые в браузере или устройстве пользователя для обеспечения работы сайта, аналитики и сохранения пользовательских настроек.

3. Сведения об операторе персональных данных

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ЛАБ»
Сокращенное наименование	ООО «ЦЕНТР ЛАБ»
Сайт	https://centerlab.pro/
Электронная почта	welcome@centerlab.pro
Телефон	+7 (495) 445-03-82
Юридический адрес	121069, РФ, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, ул. Большая Молчановка, дом 21, помещ.1, ком.14
Фактический / почтовый адрес	121069, РФ, г. Москва, ул. Большая Молчановка, дом 21, офис 14 (этаж 6)
ИНН / КПП	9704058910 / 770401001
ОГРН	1217700164560
Генеральный директор	Хелая Кетеван Ревазовна

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: посетители сайта; лица, заполнившие форму «Расскажите о задаче»; подписчики рассылки; соискатели, направившие резюме через форму «Стать частью команды»; представители клиентов, партнеров, подрядчиков и потенциальных

контрагентов; представители СМИ и профессионального сообщества; участники мероприятий, конкурсов, исследований и иных проектов Оператора, если соответствующие формы размещены на сайте.

5. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от используемого сервиса сайта Оператор обрабатывает: фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; наименование организации; должность; город, регион или страну; содержание обращения; сведения о задаче или проекте; резюме и сведения, содержащиеся в прикрепленных файлах; технические данные о посещении сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, действиях на сайте и cookie-идентификаторы.

Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни, за исключением случаев, оформленных отдельной формой и письменным согласием субъекта. Соискателям рекомендуется не включать в резюме избыточные специальные категории персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных

- обеспечение работы сайта;
- обработка обращений пользователей и заявок через форму «Расскажите о задаче»;
- коммуникация по вопросам услуг, проектов, исследований, конкурсов и спецпроектов Оператора;
- оформление и направление рассылки;
- рассмотрение резюме и коммуникация с соискателями;
- заключение и исполнение договоров;
- организация мероприятий, конкурсов, исследований и иных проектов;
- улучшение структуры, содержания и безопасности сайта;
- ведение статистики посещений;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки являются: согласие субъекта персональных данных; необходимость заключения или исполнения договора; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта; выполнение требований законодательства Российской Федерации; иные основания, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

8. Принципы обработки персональных данных

Обработка осуществляется на законной и справедливой основе; ограничивается конкретными, заранее определенными и законными целями; не допускает обработки, несовместимой с целями сбора; не допускает избыточного состава данных; обеспечивает точность, достаточность и актуальность данных; предусматривает хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон.

9. Порядок сбора персональных данных на сайте

Персональные данные предоставляются пользователем добровольно при заполнении форм сайта, подписке на рассылку, направлении сообщений по электронной почте, прикреплении резюме или ином взаимодействии с Оператором.

В формах сайта используются отдельные чекбоксы согласия без предварительно проставленной отметки. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от пользовательского соглашения, условий сайта, согласия на рассылку и согласия на использование необязательных cookie.

10. Файлы cookie и аналитические сервисы

Сайт использует обязательные cookie, необходимые для корректной и безопасной работы сайта, а также аналитические cookie при наличии согласия пользователя.

На Сайте используется российский аналитический сервис «Яндекс Метрика» после получения согласия пользователя. Сведения о сервисе отражаются в настоящей Политике, cookie-баннере и настройках согласия пользователя.

На Сайте не используются иностранные трекеры и сервисы аналитики, включая Google Analytics, Meta Pixel и аналогичные сервисы.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, до отзыва согласия субъектом либо до истечения срока, установленного законодательством Российской Федерации.

Данные подписчиков рассылки обрабатываются до отписки пользователя от рассылки, отзыва согласия или прекращения рассылки Оператором. Данные, направленные соискателями, обрабатываются в течение срока рассмотрения обращения и последующего разумного срока для возможной коммуникации, если иной срок не установлен отдельным согласием, договором или законом.

Технические данные и cookie хранятся в пределах сроков жизни соответствующих файлов cookie и сроков, необходимых для обеспечения безопасности сайта и ведения статистики.

12. Хранение баз данных и локализация

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сайт запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор должен контролировать место размещения сайта, CRM, форм обратной связи, почтовых сервисов, сервисов аналитики, хранилища резюме и иных информационных систем, используемых для обработки персональных данных.

13. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

Оператор передает персональные данные третьим лицам и предоставляет третьим лицам доступ к персональным данным только при наличии согласия субъекта персональных данных, договора с субъектом персональных данных, поручения обработки персональных данных или иного законного основания.

Оператор поручает обработку персональных данных подрядчикам и сервисным организациям только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки. К таким лицам относятся хостинг-провайдер, разработчики сайта, техническая поддержка, сервис рассылки, CRM, подрядчики по сопровождению мероприятий и иные лица, привлекаемые Оператором.

Поручение обработки оформляется договором или отдельным поручением, содержащим перечень персональных данных, цели обработки, действия с данными, требования к конфиденциальности, безопасности, локализации данных и уведомлению об инцидентах. Передача персональных данных для рассылки отражается в отдельном согласии на обработку персональных данных для оформления подписки на рассылку.

14. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в рамках стандартной работы сайта.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только после выполнения Оператором требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая оценку принимающей стороны и направление уведомления в уполномоченный орган, в случаях, установленных законом.

15. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право получать сведения об обработке его данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных, отзывать согласие, требовать прекращения обработки, обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд, а также осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

16. Порядок направления запросов и отзыва согласия

Запросы, требования и отзывы согласия направляются на адрес электронной почты welcome@centerlab.pro либо по почтовому адресу Оператора: 121069, РФ, г. Москва, ул. Большая Молчановка, дом 21, офис 14 (этаж 6).

В запросе указываются фамилия, имя, отчество, контактные данные, сведения, подтверждающие взаимодействие с Оператором, и существо требования.

Оператор предоставляет субъекту персональных данных сведения, предусмотренные Законом о персональных данных, в течение 10 рабочих дней с момента обращения или получения запроса. Указанный срок продлевается не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

Оператор вносит необходимые изменения в неполные, неточные или неактуальные персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений. Оператор уничтожает незаконно полученные или не требующиеся для заявленной цели персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений.

Оператор прекращает обработку персональных данных по требованию субъекта в течение 10 рабочих дней с даты получения требования, если отсутствуют законные основания для продолжения обработки. Указанный срок продлевается не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления.

17. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся: назначение ответственного лица; ограничение доступа; использование защищенных каналов и паролей; резервное копирование; контроль прав доступа; учет инцидентов; договорные обязательства подрядчиков; ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами.

18. Блокирование, уничтожение данных, инциденты и заключительные положения

При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор принимает меры по блокированию, прекращению обработки, уточнению или уничтожению данных в порядке и сроки, установленные законом.

При выявлении инцидента, повлекшего неправомерную или случайную передачу, предоставление, распространение или доступ к персональным данным, Оператор организует внутреннее расследование и уведомляет уполномоченный орган в случаях и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Оператор имеет право изменять настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте <https://centerlab.pro/> и доступна из подвала сайта на всех страницах.